

OGGETTO: Servizi di manutenzione evolutiva e integrazione sistema Ecwmed con CRM. Affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016. CIG 9354022F22 - AGGIUDICAZIONE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- in data 14/12/2021 è stato sottoscritto l'Atto di Fusione per Incorporazione di Umbria Digitale S.c.ar.l., in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali;
- l'efficacia della suddetta fusione decorre dal 1° gennaio 2022 e da tale data Umbria Salute e Servizi Scarl assume la denominazione di "PuntoZero S.c.ar.l.";
- PuntoZero S.c. a r.l, società in *house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;
- con Determinazione dell'Amministratore Unico del 09/03/2022 la dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, è stata nominata Responsabile Unico del Procedimento di gara, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente alla procedura per l'affidamento in oggetto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

Considerato che è pervenuta Richiesta di Acquisto da parte del Responsabile aziendale dell'Area Sanità e Sociale, che specifica che:

- nel corso del 2021, il progetto PRJ-1589 "Sistema Biosorveglianza I FASE" ha definito le modalità per la gestione avanzata dei casi COVID 19 nella Regione Umbria, a seguito di una prima sperimentazione effettuata durante la crisi pandemica, che ha dimostrato come l'utilizzo di un sistema CRM (Customer Relationship Management) porta ad un miglioramento dell'efficienza nella modalità di gestione dei casi positivi e ad un contestuale miglioramento delle modalità di interazione con i cittadini/assistiti/pazienti. Si è pertanto provveduto alla sostituzione del sistema di sorveglianza COVID-19, denominato ECWMED, utilizzato per le funzioni strettamente operative, per i processi di contact tracing, gestione della sorveglianza sanitaria delle scuole e reingegnerizzazione di alcune funzioni di raccolta dati e flussi verso il sistema informativo Covid-19 utilizzando un sistema basato su CRM. Per realizzare tale attività si è resa necessaria l'acquisizione di servizi di manutenzione evolutiva ed integrazione tra la piattaforma di portale denominata ECWMED - sistema utilizzato dai medici di medicina generale (MMG) - ed il sistema di CRM in quanto, dal punto di vista applicativo, il nuovo sistema di CRM doveva scambiare dati con gli attuali sistemi sanitari presenti in Regione Umbria tra cui ECWMED, per la gestione delle schede covid degli assistiti. Tale attività è stata realizzata dal fornitore SYSTEMS TECHNOLOGY SRL, con C.F. 01047200769, P.IVA: 10318730156 e sede legale in Piazza San

Lorenzo 41 Trezzano Sul Naviglio MI 20090, in quanto produttore del software ECWMED, acquisito sia dalla Usl Umbria n.1 che dalla Usl Umbria n.2;

- nell'ambito del Progetto *Evoluzione sistemi di prenotazione* (ex Umbria Salute) sono sopravvenute ulteriori attività da realizzare di manutenzione evolutiva e integrazione del sistema ECWMED con CRM, non previste e non prevedibili, che non possono essere procrastinate;
- è necessario pertanto l'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e integrazione ECWMED con CRM, sulla base di un cronoprogramma da concordare con il referente tecnico di PuntoZero, per un impegno stimato di n. 96 gg/pp:
 - n. 56 gg/pp per attività di integrazione del sistema ECWMED con CRM;
 - n. 40 gg/pp on demand, a consumo da erogare su richiesta di PuntoZero, per attività di manutenzione evolutiva e integrazione relativa alla piattaforma di portale denominata ECWMED;
- un importo massimo stimato per ogni giornata/persona pari a € 500,00 oltre IVA;
- la sussistenza di condizioni che giustificano il ricorso ad un unico fornitore in quanto il software oggetto delle predette attività, denominato Ecwmed (Portale dei medici e pediatri), acquistato sia dalla Usl Umbria n.1 che dalla Usl Umbria n.2., è prodotto dalla Società SYSTEMS TECHNOLOGY SRL, con C.F. 01047200769, P.IVA: 10318730156 e sede legale in Piazza San Lorenzo 41 Trezzano Sul Naviglio MI 20090;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 che consente l'utilizzo della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando la concorrenza è assente per motivi tecnici, qualora non esistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli;

Considerato che:

- è stata espletata la Trattativa Diretta MePA n. 3143461 per i predetti servizi di manutenzione evolutiva e integrazione del sistema ECWMED, per l'importo massimo complessivo di € 48.000,00 oltre IVA;
- entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, la Società Systems Technology ha provveduto a presentare la propria offerta confermando l'importo di € 48.000,00 oltre IVA;

Dato atto che sono state completate le verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, mediante l'acquisizione delle certificazioni tramite la Banca Dati AVCPASS istituita presso l'ANAC e l'acquisizione del DURC tramite sportello telematico: tali verifiche hanno dato esito positivo;

Visti:

- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
- il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- il Regolamento degli Acquisti di Beni e Servizi di Umbria Salute e Servizi (ora Punto Zero S.c. a r.l.) approvato dall'Assemblea dei Soci il 10.6.2021.

Per quanto sopra

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE:**

- 1) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati:
 - ✓ Documento di riepilogo della Trattativa Diretta MePA n.3143461;
 - ✓ Documenti di offerta del fornitore:
 - condizioni di fornitura sottoscritte per accettazione;
 - DGUE (Allegato A);
 - Dichiarazioni integrative al DGUE (Allegato B);
 - Dichiarazione ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. (Allegato C);
 - Patto di Integrità (Allegato D);
 - Dichiarazione di aver assolto al pagamento dell'imposta di bollo (Allegato E);
 - Offerta economica;
 - PASSOE
- Il documento istruttorio con il relativo allegato resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);
- 2) **DI DARE ATTO** che è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016;
- 3) **DI AGGIUDICARE** alla Società SYSTEMS TECHNOLOGY SRL, con C.F. 01047200769, P.IVA: 10318730156 e sede legale in Piazza San Lorenzo 41 Trezzano Sul Naviglio MI 20090 il servizio di manutenzione evolutiva e integrazione del sistema ECWMED con CRM, per una durata stimata di 96 gg/pp a consumo, da erogare su richiesta di PuntoZero, per l'importo complessivo pari a € 48.000,00 oltre IVA, da contrattualizzare tramite Stipula della Trattativa Diretta MePA n. 3143461;
- 4) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016.

IL RESPONSABILE UNICO
DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL DIRETTORE CRAS E AREA ACQUISTI PUNTOZERO SCARL
Dr. Roberto Americioni
Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale