

AVVISO

Avviso di indagine di mercato per eventuale successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lettera a) della L. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) della L. 108/2021, del servizio di manutenzione correttiva e assistenza di II livello per il Sito Web Istituzionale della Regione Umbria e relative applicazioni.

CIG Z7737E8214

1. PREMESSA

PuntoZero S.c. a r.l, società *in house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66.

PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni.

Si precisa che, con effetto giuridico dal 01.01.2022, è stato stipulato l'Atto di Fusione per Incorporazione di: Umbria Digitale S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via Pontani n. 39, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 03761180961 in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via E. Dal Pozzo snc, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 02915750547 in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali. Nuova denominazione della società incorporante: "PuntoZero S.c.ar.l.".

Contestualmente alla suddetta fusione è stata assunta la denominazione di "Punto Zero S.c.ar.l." che subentra senza soluzione di continuità ed a pieno titolo, ai sensi degli artt. 2504 e seguenti c.c., in tutto il patrimonio attivo e passivo, nonché in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi, ivi compresi i rapporti di lavoro, azioni, diritti, licenze, autorizzazioni così come in tutti gli obblighi ed impegni di qualsiasi natura della Società incorporata.

2. STAZIONE APPALTANTE

PuntoZero S.c. a r.l. Via Enrico dal Pozzo snc 06126 Perugia

C.F. | P.IVA | Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Il Responsabile del Procedimento è:

Dott.ssa Annalisa Becchetti – annalisa.becchetti@puntozeroscarl.it.

3. OGGETTO

Oggetto della fornitura è l'acquisizione del servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva per il sito web istituzionale e per le applicazioni del sito web della Regione Umbria al fine di assicurare, nel rispetto dei

livelli di servizio di seguito specificati, il buon funzionamento del sistema riguardo a eventuali malfunzionamenti o all'insorgenza di problemi nell'esecuzione delle varie funzionalità, come dettagliato nel Capitolato.

Il servizio prevede le attività di assistenza all'utilizzo del software, manutenzione correttiva e assistenza IT per gli eventuali aggiornamenti dell'applicazione.

Il servizio di manutenzione correttiva del software è finalizzato a mantenere in efficienza la piattaforma ed i servizi a questa collegati. Comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti, la manutenzione ordinaria (MAC) e l'attuazione delle modifiche finalizzate a adeguare procedure e programmi a seguito di cambiamenti delle condizioni di contesto e di adeguamenti a variazioni normative quando queste siano di piccola entità e non comportino modifiche sostanziali del software.

La presente procedura ha carattere di indagine esplorativa di mercato finalizzata ad acquisire proposte tecnico - economiche che potranno essere rinegoziate in sede di affidamento diretto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d.lgs. 50/2016, un operatore economico con il quale procedere, all'esito dell'indagine, con un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lettera a) della L. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) della L. 108/2021.

Con il presente Avviso PuntoZero si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la procedura per l'affidamento del servizio in oggetto, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.

4. IMPORTO, DURATA e MODALITÀ

L'ammontare massimo complessivo dell'appalto da ribassare è fissato in € 24.560,00 oltre IVA per un numero di giornate da erogare pari a 80 gg/pp (importo massimo € 307,00 oltre IVA/GG), che verranno **attivate on demand su richiesta** di PuntoZero, la quale si riserva di utilizzare quanto stimato in tutto o in parte. Si stima di concludere le attività entro il 31/12/2023.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a zero; pertanto non è stato predisposto il DUVRI.

Non saranno ammesse offerte di importo superiori al massimo previsto.

Le proposte saranno complessivamente valutate dal Responsabile del Procedimento, coadiuvato da personale tecnico qualificato, sulla base sia della proposta economica che della documentazione tecnica richiesta a supporto.

L'espletamento della presente procedura esplorativa di mercato non vincola la stazione appaltante a procedere alla successiva fase di negoziazione, né all'affidamento.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione al presente avviso è richiesto il possesso di tutti i seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale:**

1) insussistenza di tutte le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e degli ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente;

2) essere iscritti al registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.

Ai fini della Dichiarazione del possesso dei suddetti requisiti i concorrenti dovranno presentare la documentazione di cui all'**Allegato B – DGUE e Allegato C – Dichiarazioni integrative**.

- **Requisiti tecnici:**

Si veda il par. 3 del Capitolato in cui vengono riportati i requisiti che dovranno essere specificati nella soluzione proposta, organizzati in Requisiti obbligatori e Requisiti migliorativi.

6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

Per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse la stazione appaltante si avvale della piattaforma telematica per e-procurement *Portale Umbria Acquisti* accessibile all'indirizzo:

https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl

Gli operatori economici interessati potranno inviare la propria manifestazione di interesse solo dopo essersi registrati e accreditati per l'indagine dall'indirizzo sopra riportato selezionando la procedura in oggetto nella sezione "Elenco bandi e avvisi in corso".

Una volta registrati e accreditati, gli operatori economici dovranno caricare le manifestazioni di interesse nella piattaforma, nell'apposita sezione **Doc.gara>Documentazione**.

La documentazione tecnico funzionale della piattaforma SMG sarà resa disponibile a seguito di richiesta del partecipante, tramite accreditamento nella piattaforma e-procurement Portale Umbria Acquisti sopra citata.

L'istanza di partecipazione deve essere trasmessa entro le ore 18:00 del giorno 12/10/2022.

La manifestazione di interesse, redatta secondo i modelli allegati, deve essere trasmessa sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale dell'impresa. Deve essere corredata dalla scansione del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In particolare dovranno essere trasmessi i seguenti documenti:

- Istanza di partecipazione (Allegato A);
- DGUE (Allegato B);
- Dichiarazioni integrative (Allegato C);
- Patto d'integrità (Allegato D);
- Modello tracciabilità (Allegato E);

- Relazione tecnica in cui dare evidenza delle specifiche tecniche, le modalità e i termini secondo le quali si intende erogare il servizio, come specificato nel Capitolato;
- C.V. del personale che sarà impiegato;
- Capitolato Tecnico sottoscritto per accettazione;
- Preventivo economico con indicazione del dettaglio dell'importo della singola giornata/persona.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato con modalità diverse da quelle sopra segnalate.

PuntoZero procederà anche in presenza di una sola istanza pervenuta.

7. GARANZIA DEFINITIVA

L'affidatario del servizio, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di PuntoZero scarl.

8. FATTURAZIONE

Le fatture saranno emesse a seguito di verifica della regolare esecuzione della fornitura, a fronte di report delle attività effettuate, con fatture trimestrali posticipate.

Le fatture dovranno indicare il Codice CIG.

Al fine della trasmissione delle fatture elettroniche, si comunica il CODICE DESTINATARIO: J6URRTW.

PuntoZero è soggetta a Split Payment pertanto la fattura dovrà indicare il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/1972.

PuntoZero provvederà ad effettuare il pagamento delle fatture entro 60 gg dal ricevimento delle stesse, tramite bonifico bancario, sul C/C dedicato dichiarato dal fornitore.

9. LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO E PENALI

I livelli minimi di servizio e le penali sono descritte al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico.

In caso di reiterato inadempimento da parte dell'operatore economico, PuntoZero avrà facoltà di recesso e di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

Inoltre, PuntoZero si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute particolari esigenze, anche di interesse pubblico, di recedere in ogni momento, in tutto o in parte, dall'affidamento in oggetto, riconoscendo al fornitore il corrispettivo maturato fino al momento del recesso.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali forniti dagli operatori economici per l'espletamento delle procedure di affidamento che saranno effettuate da PuntoZero in qualità di Stazione Appaltante, ai sensi del D.Lgs.50/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web di PuntoZero www.puntozeroscarl.it sezione Privacy.

Codesta impresa si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie che siano ritenute riservate e che, comunque, non siano finalizzate alla pubblica diffusione, di cui venga a conoscenza nell'espletamento del servizio affidato. In tal senso l'Impresa sarà tenuta a porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la divulgazione di materiali o informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili all'impresa e/o ai suoi dipendenti e collaboratori, quest'ultima sarà tenuta a risarcire alla Stazione Appaltante gli eventuali danni che siano direttamente connessi alla suddetta divulgazione.

Le parti sono comunque tenute al rispetto ed osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa Privacy per quanto applicabile.

L'impresa prende altresì atto degli obblighi di trasparenza cui è assoggettata la Committente PuntoZero Scarl che procederà alla pubblicazione della determinazione di affidamento nel proprio sito web alla sezione Società Trasparente.