

## AVVISO

**Avviso di indagine di mercato per eventuale successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lettera a) della L. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) della L. 108/2021, del servizio di assistenza e manutenzione correttiva della piattaforma PagoUmbria**

**CIG 9366523B4A**

AVVISO	1
PREMESSA	2
STAZIONE APPALTANTE	2
OGGETTO	2
IMPORTO, DURATA e MODALITÀ	3
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	3
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE	4
GARANZIA DEFINITIVA	5
FATTURAZIONE	5
LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO E PENALI	5
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	6

## 1. PREMESSA

PuntoZero S.c. a r.l, società *in house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66.

PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni.

Si precisa che, con effetto giuridico dal 01.01.2022, è stato stipulato l'Atto di Fusione per Incorporazione di: Umbria Digitale S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via Pontani n. 39, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 03761180961 in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via E. Dal Pozzo snc, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 02915750547 in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali. Nuova denominazione della società incorporante: "PuntoZero S.c.ar.l.".

Contestualmente alla suddetta fusione è stata assunta la denominazione di "PuntoZero S.c.ar.l." che subentra senza soluzione di continuità ed a pieno titolo, ai sensi degli artt. 2504 e seguenti c.c., in tutto il patrimonio attivo e passivo, nonché in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi, ivi compresi i rapporti di lavoro, azioni, diritti, licenze, autorizzazioni così come in tutti gli obblighi ed impegni di qualsiasi natura della Società incorporata.

## 2. STAZIONE APPALTANTE

PuntoZero S.c. a r.l. Via Enrico dal Pozzo snc 06126 Perugia

C.F. | P.IVA | Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Il Responsabile del Procedimento è:

Dott.ssa Annalisa Becchetti – [annalisa.becchetti@puntozeroscarl.it](mailto:annalisa.becchetti@puntozeroscarl.it).

## 3. OGGETTO

Oggetto della procedura è l'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del software della piattaforma PagoUmbria e di un plafond di giornate/persona on demand per attività analoghe che sarà utilizzato da PuntoZero S.c. a r.l. a fronte di specifiche esigenze come dettagliato nell'allegato Capitolato Tecnico.

Il servizio di manutenzione ordinaria del software è finalizzato a mantenere in efficienza la piattaforma designata ed i servizi a questa collegati. Comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti, manutenzione ordinaria (MAC) e l'attuazione delle modifiche finalizzate ad adeguare procedure e programmi a seguito di cambiamenti delle condizioni di contesto e di adeguamenti sulla base di variazioni normative quando queste non comportino modifiche sostanziali del software.

La presente procedura ha carattere di indagine esplorativa di mercato finalizzata ad acquisire proposte tecnico-economiche che potranno essere rinegoziate in sede di affidamento diretto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d.lgs. 50/2016, un operatore economico con il quale procedere, all'esito dell'indagine,

con un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2, lettera a) della L. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1) della L. 108/2021.

Con il presente Avviso PuntoZero si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la procedura per l'affidamento del servizio in oggetto, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.

#### 4. IMPORTO, DURATA e MODALITÀ

L'ammontare massimo complessivo stimato è fissato in **€ 40.013,87 oltre IVA**, così suddiviso:

- € 26.666,67 oltre IVA per la manutenzione correttiva, supporto e assistenza tecnica;
- € 13.347,20 oltre IVA a consumo per gg/pp on demand, per servizi analoghi, su richiesta di PuntoZero S.c.a r.l. a fronte di specifiche esigenze;

Il contratto avrà durata dalla data di stipula fino al 31/12/2023, per una durata stimata di 16 mesi.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a zero; pertanto non è stato predisposto il DUVRI.

Non saranno ammesse offerte di importo superiori al massimo previsto.

Le proposte saranno complessivamente valutate dal Responsabile del Procedimento, coadiuvato da personale tecnico qualificato, sulla base sia della proposta economica che della documentazione tecnica richiesta a supporto.

L'espletamento della presente procedura esplorativa di mercato non vincola la stazione appaltante a procedere alla successiva fase di negoziazione, né all'affidamento.

#### 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione al presente avviso è richiesto il **possesso di tutti i seguenti requisiti**:

##### **Requisiti di ordine generale (art. 80 D. Lgs. 50/2016) da dichiarare nel DGUE, parte III:**

- Insussistenza di tutte le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e degli ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente.

##### **Requisiti di idoneità professionale (art. 83 c. 1 l. a) D. Lgs. 50/2016) da dichiarare nel DGUE, parte IV, sez. A:**

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

**Requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83 c. 1 l. c) D. Lgs. 50/2016) da dichiarare nel DGUE, parte IV, sez. C :**

- Aver fornito in proprio, nel biennio 2020-2021, servizi professionali analoghi (quali attività di sviluppo e manutenzione su sistemi di pagamento elettronico su pagoPA ) ad almeno tre Regioni italiane che agiscono come Intermediario Tecnologico su pagoPA;

Il partecipante dovrà indicare nella tabella di cui al DGUE, parte IV, sez. C, 1b) l'elenco delle prestazioni rese nel biennio 2020-2021, con indicazione dei rispettivi importi, date e committenti, in modo da rendere evidenza di aver fornito servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso ad almeno n. 3 Regioni italiane che agiscono come Intermediario Tecnologico su pagoPA.

## **6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE**

Per l'acquisizione delle istanze la stazione appaltante si avvale della piattaforma telematica per e-procurement *Portale Umbria Acquisti* accessibile all'indirizzo:

[https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_puntozeroscarl](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl)

Gli operatori economici interessati potranno inviare la propria manifestazione di interesse solo dopo essersi registrati e accreditati per l'indagine dall'indirizzo sopra riportato selezionando la procedura in oggetto nella sezione "Elenco bandi e avvisi in corso".

Una volta registrati e accreditati, gli operatori economici dovranno caricare le manifestazioni di interesse nella piattaforma, nell'apposita sezione **Doc.gara>Documentazione**.

La documentazione tecnico funzionale della piattaforma sarà resa disponibile a seguito di richiesta del partecipante, tramite accreditamento nella piattaforma e-procurement Portale Umbria Acquisti sopra citata.

**L'istanza di partecipazione deve essere trasmessa entro le ore 18:00 del giorno 30/08/2022.**

L'istanza, redatta secondo i modelli allegati, deve essere trasmessa sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale dell'impresa. Deve essere corredata dalla scansione del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In particolare dovranno essere trasmessi i seguenti documenti:

- Istanza di partecipazione (Allegato A);
- DGUE (Allegato B);
- Dichiarazioni integrative (Allegato C);
- Patto d'integrità (Allegato D);
- Modello tracciabilità (Allegato E);
- Documento attestante l'attribuzione del PASSOE debitamente sottoscritto\*;
- Relazione tecnica in cui dare evidenza delle specifiche tecniche, le modalità e i termini secondo le quali si intende erogare il servizio;
- C.V. del personale che sarà impiegato;
- Capitolato Tecnico sottoscritto per accettazione;

- Preventivo economico con specifica del dettaglio prezzi rispetto alle due attività e come importo della singola giornata/persona.

\* (La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, avverrà attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass e d'ufficio nel caso in cui i documenti non siano reperibili tramite AVCPASS o i tempi tecnici di tale sistema informatico non siano coerenti con quelli dettati dalla procedura di affidamento utilizzata. Sarà necessario registrarsi al sistema AVCpass, accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità ([www.avcp.it](http://www.avcp.it) alla sezione servizi ad accesso riservato), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2 del comma 3.2 della delibera AVCP n. 111 del 20/12/2012 come aggiornata dalla Deliberazione ANAC n.157/2016.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato con modalità diverse da quelle sopra segnalate.

PuntoZero procederà anche in presenza di una sola istanza pervenuta.

## **7. GARANZIA DEFINITIVA**

L'affidatario del servizio, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di PuntoZero scarl.

## **8. FATTURAZIONE**

Le fatture saranno emesse a seguito di verifica della regolare esecuzione della fornitura, a fronte di report delle attività effettuate, con fatture trimestrali posticipate.

Le fatture dovranno indicare il Codice CIG.

Al fine della trasmissione delle fatture elettroniche, si comunica il CODICE DESTINATARIO: J6URRTW.

PuntoZero è soggetta a Split Payment pertanto la fattura dovrà indicare il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/1972.

PuntoZero provvederà ad effettuare il pagamento delle fatture entro 60 gg dal ricevimento delle stesse, tramite bonifico bancario, sul C/C dedicato dichiarato dal fornitore.

## **9. LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO E PENALI**

I livelli minimi di servizio e le penali sono descritte al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico.

In caso di inadempimenti imputabili direttamente ed esclusivamente al fornitore, PuntoZero si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all'art. 113-bis, 4° comma, del D. Lgs.50/2016.

In caso di reiterato inadempimento da parte dell'operatore economico, PuntoZero avrà facoltà di recesso e di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

Inoltre, PuntoZero si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute particolari esigenze, anche di interesse pubblico, di recedere in ogni momento, in tutto o in parte, dall'affidamento in oggetto, riconoscendo al fornitore il corrispettivo maturato fino al momento del recesso.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali forniti dagli operatori economici per l'espletamento delle procedure di affidamento che saranno effettuate da PuntoZero in qualità di Stazione Appaltante, ai sensi del D.Lgs.50/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web di PuntoZero [www.puntozeroscarl.it](http://www.puntozeroscarl.it) sezione Privacy.

Codesta impresa si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie che siano ritenute riservate e che, comunque, non siano finalizzate alla pubblica diffusione, di cui venga a conoscenza nell'espletamento del servizio affidato. In tal senso l'Impresa sarà tenuta a porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la divulgazione di materiali o informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili all'impresa e/o ai suoi dipendenti e collaboratori, quest'ultima sarà tenuta a risarcire alla Stazione Appaltante gli eventuali danni che siano direttamente connessi alla suddetta divulgazione.

Le parti sono comunque tenute al rispetto ed osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa Privacy per quanto applicabile.

L'impresa prende altresì atto degli obblighi di trasparenza cui è assoggettata la Committente PuntoZero Scarl che procederà alla pubblicazione della determinazione di affidamento nel proprio sito web alla sezione Società Trasparente.