

OGGETTO: Servizi di assistenza e manutenzione correttiva e adeguativa (MAC) del sistema di Biosorveglianza della Regione Umbria . Affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016. CIG 9329433BA7 - AGGIUDICAZIONE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- in data 14/12/2021 è stato sottoscritto l'Atto di Fusione per Incorporazione di Umbria Digitale S.c.ar.l., in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali;
- l'efficacia della suddetta fusione decorre dal 1° gennaio 2022 e da tale data Umbria Salute e Servizi Scarl assume la denominazione di "PuntoZero S.c.ar.l.";
- PuntoZero S.c. a r.l, società in *house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari anche a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia per soddisfare i propri fabbisogni interni;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1170 del 24/11/2021 è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2022, riferito al periodo 2022-2024 e si è dato atto che relativamente all'elenco delle Gestioni dell'Ambito Sanità (SISR) il *Servizio Gestione flussi del sistema informativo sanitario e sociale. Mobilità sanitaria, sistema tariffario* ha provvisoriamente comunicato la conferma per la durata di mesi 6 (primo semestre 2022) dell'importo e degli asset delle Gestioni in essere in capo a Umbria Digitale (ora PuntoZero), così come affidati nell'anno 2021 e salvo eventuali conguagli;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 665 del 30/06/2022 è stato approvato l'Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni) in allegato D, quale aggiornamento del PDRT per l'anno 2022 di cui alla DGR n.1170/2021 e omnicomprendente di tutti gli asset, inclusi quelli relativi all'Ambito Sanità (SISR);
- con Determinazione Dirigenziale n. 6936 del 07/07/2022 del *Servizio Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione* è stato approvato il Piano di Esercizio 2022 (PdE) per l'ambito Sanità (SISR) ed è stato assunto impegno di spesa per un importo complessivo di € 2.491.718,51 a favore di PuntoZero per i servizi contenuti nel PdE SISR 2022;
- all'interno dell'elenco dei servizi e degli asset, di cui all'Allegato 1 e 2 del predetto PDE, è prevista l'esternalizzazione tramite *in house* del servizio di manutenzione e assistenza specialistica del Sistema di Biosorveglianza della Regione Umbria basato sul sistema CRM (Customer Relationship Management) - Sistema centrale per la gestione dei rapporti con l'assistito - realizzato su piattaforma Microsoft Dynamics 365,

il quale consente di stabilire il contatto tra il cittadino e la sanità per la gestione dei casi COVID-19 e raccogliere, nel rispetto della privacy, le informazioni sugli assistiti in relazione all'evento pandemico (Ambito SISR; AST-2014-A e AST-2006-A);

- con Determinazione dell'Amministratore Unico del 09/03/2022 la dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, è stata nominata Responsabile Unico del Procedimento di gara, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente alla procedura per l'affidamento in oggetto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

Considerato che è pervenuta Richiesta di Acquisto, con relativo *Allegato tecnico*, da parte del Responsabile aziendale dell'Area Sanità e Sociale, che prevede:

- nell'ambito del Progetto PRJ1589 - Sistema Biosorveglianza I FASE è stato sviluppato dalla rete di imprese TamTam Next, su piattaforma Microsoft Dynamics 365, il CRM per la gestione di alcuni aspetti dell'evento pandemico per la Regione Umbria, è necessario che alla realizzazione del progetto seguano le attività di trasferimento di conoscenze a PuntoZero e di affiancamento e formazione degli utenti per la gestione del change management presso i Servizi di Sanità Pubblica delle aziende sanitarie umbre;
- data l'estrema variabilità del fenomeno gestito in picco pandemico e la parallela estrema variabilità della normativa nazionale, è necessario integrare le specifiche del sistema di Biosorveglianza per cui sono sopravvenute in emergenza ulteriori attività necessarie da realizzare, non previste e non prevedibili, che non possono essere procrastinate;
- dal punto di vista tecnico, le attività da esternalizzare possono essere affidate solo al fornitore che ha realizzato il progetto originario in quanto rivolgersi ad altri operatori economici creerebbe difficoltà e/o incompatibilità tecniche sproporzionate e irragionevoli oltre che risulterebbe più dispendioso sia in termini economici che di tempi di realizzazione;
- tale fornitore è l'unico che può provvedere all'affiancamento del personale PuntoZero e delle Aziende sanitarie, in quanto non sussistono soluzioni alternative ragionevoli;
- in particolare, è prevista l'esternalizzazione del servizio di manutenzione correttiva e adeguativa (MAC) fino al 31 dicembre 2022 e di servizi di assistenza per una durata stimata di 25 gg/pp a consumo, da erogare su richiesta di PuntoZero, per l'importo massimo stimato di € 56.500,00 oltre IVA, così suddiviso:
 - € 41.000,00 oltre IVA per il servizio di MAC;
 - € 15.500,00 oltre IVA per i servizi di assistenza a consumo;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 che consente l'utilizzo della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando la concorrenza è assente per motivi tecnici, qualora non esistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli;

Considerato che:

- è stata espletata la Trattativa Diretta MePA n. 3119451 per i predetti servizi di assistenza e manutenzione correttiva e adeguativa (MAC) del sistema di Biosorveglianza della Regione Umbria per l'importo massimo complessivo di € 56.500,00 oltre IVA;

- entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, la rete di imprese TAM TAM NEXT ha provveduto a presentare la propria migliore offerta per l'importo di € 56.400,00 oltre IVA;

Considerato che la Rete di Imprese TAM TAM NEXT si è costituita tramite Contratto di rete, ai sensi del D.L. 5/2009 ss.mm.ii, con atto del Notaio Dr. Giuseppe De Rosa, registrato in MILANO - DP I - il 24/02/2021 n. 14703 - Serie 1T – ed è composta da n. 6 imprese proprietarie e componenti;

Dato atto che sono state completate le verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, mediante l' acquisizione delle certificazioni tramite la Banca Dati AVCPASS istituita presso l'ANAC e l'acquisizione dei DURC tramite sportello telematico: tali verifiche hanno dato esito positivo;

Visti:

- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
- il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- il Decreto-Legge 31 maggio 2021 , n. 77 «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- il Regolamento degli Acquisti di Beni e Servizi di Umbria Salute e Servizi (ora Punto Zero S.c. a r.l.) approvato dall'Assemblea dei Soci il 10.6.2021.

Per quanto sopra

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE:**

- 1) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati:

- ✓ Documento di riepilogo della Trattativa Diretta MePA n. 3119451;
- ✓ Documenti di offerta del fornitore:
 - condizioni di fornitura sottoscritte per accettazione;
 - DGUE (Allegato A);
 - Dichiarazioni integrative al DGUE (Allegato B);
 - Dichiarazione ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. (Allegato C);
 - Patto di Integrità (Allegato D);
 - Dichiarazione di aver assolto al pagamento dell'imposta di bollo (Allegato E);
 - Offerta economica;
 - PASSOE

Il documento istruttorio con il relativo allegato resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);

- 2) **DI DARE ATTO** che è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016;
- 3) **DI AGGIUDICARE** alla rete di imprese TAM TAM NEXT con C.F. e P.IVA: 05175220267 e sede legale in Villorba, Via Roma 2/D Treviso (TV), il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa (MAC) fino al 31 dicembre 2022 e i servizi di assistenza per una durata stimata di 25 gg/pp a consumo, da erogare su richiesta di PuntoZero, del sistema di Biosorveglianza della Regione Umbria, per l'importo complessivo pari a € 56.400,00 oltre IVA, da contrattualizzare tramite Stipula della Trattativa Diretta MePA n. 3119451;
- 4) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016.

IL RESPONSABILE UNICO

DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL DIRETTORE CRAS E AREA ACQUISTI PUNTOZERO SCARL

Dr. Roberto Americioni

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale