

OGGETTO: Avviso di indagine di mercato finalizzata alla ricezione delle manifestazioni di interesse a partecipare a eventuale successiva procedura negoziata da espletarsi ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.2), Legge n. 108/2021 per l'acquisizione del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo su piattaforma Adobe AEM Forms per la realizzazione di istanze sul front end del Portale servizi in rete di Regione Umbria e del Portale Servizi Online di Arpal Umbria. CIG 9322615146 - INDIZIONE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- in data 14/12/2021 è stato sottoscritto l'Atto di Fusione per Incorporazione di Umbria Digitale S.c. a r.l., in Umbria Salute e Servizi S.c. a r.l., in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali;
- l'efficacia della suddetta fusione decorre dal 1° gennaio 2022 e da tale data Umbria Salute e Servizi Scarl assume la denominazione di "PuntoZero S.c. a r.l.";
- PuntoZero S.c. a r.l., società in *house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero S.c.ar.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari anche a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia per soddisfare i propri fabbisogni interni;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1170 del 24/11/2021 è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2022, riferito al periodo 2022-2024, che si compone come segue:
 - o Allegato A) Quadro del budget allocato negli investimenti, relativamente ai soli progetti di cui all'Allegato C;
 - o Allegato B) Articolazione sintetica di programmi e risultati attesi in attuazione delle missioni #AdUmbria, relativamente ai soli progetti di cui all'Allegato C;
 - o Allegato C) Elenco annuale dei progetti per l'anno di riferimento (progetti);
 - o Allegato D) Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni), al netto dell'Ambito Sanità SISR;
- in particolare, nell'Allegato D) "Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni)" è riportata la sintesi dei costi di gestione suddivisi per ambito tematico, elaborata sulla base della proposta di Umbria Digitale Scarl (ora PuntoZero scarl), trasmessa con nota prot. n. 0003743 del 18/11/2021, relativa ai Piani di Esercizio per l'anno 2022 degli Ambiti SIER, CN/SIRU e DCRU/ReRU-TLC;
- con Determinazione Dirigenziale n. 4788 del 16/05/2022 il Servizio Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali è stato approvato il Piano di Esercizio (PdE) Ambito SIER per il primo semestre anno 2022;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 665 del 30/06/2022 è stato approvato l'Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni) in allegato D, quale aggiornamento del PDRT per l'anno 2022 di cui alla DGR n.1170/2021 e omnicomprensivo di tutti gli asset, inclusi quelli relativi all'Ambito Sanità (SISR);

- in attesa degli atti di approvazione dei Piani di Esercizio (PdE) per l'anno 2022 da parte dei Servizi regionali competenti, occorre garantire la continuità delle gestioni in essere, tra cui il servizio di manutenzione del front-end unico del Portale Servizi in Rete della Regione Umbria sviluppato sulla piattaforma *Adobe Experience Manager Forms* (Ambito SIER; AST-1240-A), punto unico di accesso per cittadini e imprese per la presentazione delle istanze;
- nell'ambito della realizzazione del progetto "Digitalizzazione del processo di avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art.16 legge 56/87", affidato da Arpal Umbria a Umbria Digitale (ora PuntoZero) con Determinazione Dirigenziale n. 1190 del 01/10/2020, è stato realizzato il Portale Servizi Online per ARPAL Umbria, utilizzando il front-end unico per la presentazione delle istanze realizzato da Umbria Digitale e già in uso presso Regione Umbria e personalizzato nei contenuti grafici e testuali;
- con Determinazione Direttoriale n. 816 del 21/06/2022, Arpal Umbria ha approvato la proposta tecnico-economica relativa al Piano di Esercizio per la gestione dei servizi informatici e professionali – Anno 2022 con contestuale affidamento a PuntoZero delle attività previste, tra cui il servizio di manutenzione e di supporto per la realizzazione di istanze sul front-end del predetto portale;
- occorre pertanto garantire la manutenzione correttiva e lo sviluppo sulla piattaforma Adobe AEM Forms per la realizzazione di istanze sul front end del Portale servizi in rete di Regione Umbria e del Portale Servizi Online di Arpal Umbria;
- a tal fine, nelle more dell'espletamento di una procedura concorrenziale per l'affidamento del servizio, inserita nel programma biennale degli acquisti, approvata con Determinazione dell'Amministratore Unico del 4.03.2022 CUI S02915750547202200009, al fine di garantire la necessaria continuità del servizio, è stato affidato alla società Sygest Srl il servizio di manutenzione e sviluppo sulla piattaforma Adobe AEM Forms fino al 31/08/2022 - CIG 9133967404;
- con Determinazione del 09/03/2022 si è provveduto alla nomina della Dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, quale Responsabile Unico del Procedimento di gara, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente alla procedura da espletare per l'affidamento in oggetto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

Considerato che, in vista della scadenza del predetto contratto CIG 9133967404, è pervenuto dall'Area Conduzione Servizi Applicativi il capitolato tecnico per il servizio di manutenzione correttiva e sviluppo sulla piattaforma Adobe AEM Forms per la realizzazione di istanze sul front end del Portale servizi in rete di Regione Umbria e del Portale Servizi Online di Arpal Umbria che prevede in particolare:

- la necessità di acquisire il servizio di manutenzione correttiva e attività di supporto su richiesta per la predisposizione e gestione della piattaforma per il caricamento di domande da parte dei cittadini nel Front end Unico dei portali per la partecipazione ai bandi che di volta in volta saranno pubblicati dalla Regione Umbria e da Arpal Umbria e in particolare oggetto della procedura è l'acquisizione di:
 - P01: Servizi professionali di supporto per l'assistenza e la manutenzione correttiva sulle istanze digitalizzate già in esercizio realizzate con la piattaforma Adobe AEM Forms 6.2 o superiore;
 - P02: Servizi professionali di supporto per lo sviluppo di progetti sulla piattaforma Adobe AEM Forms 6.2 o superiore;
- l'importo massimo complessivo è fissato in € 214.500,00 oltre IVA per un numero complessivo di 605 giornate/persona, per una durata stimata di 24 mesi, fermo restando che tutte le giornate previste sono on demand su richiesta e a discrezione di PuntoZero, dettagliato come segue:

AMBITO	IMPORTO STIMATO (gg/pp)	QUANTITÀ	TOTALE
P01	300,00 €	165 gg/pp	49.500,00 €
P02	375,00 €	440 gg/pp	165.000,00 €

Ritenuto opportuno:

- procedere mediante procedura negoziata da espletarsi ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.2), Legge n. 108/2021, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i., con i criteri espressi nel Capitolato;
- individuare gli operatori economici da invitare alla suddetta procedura negoziata mediante avviso di indagine di mercato da espletare sulla piattaforma Portale Acquisti PuntoZero https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl, finalizzata alla ricezione delle manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici interessati;

Dato atto che:

- che si è proceduto all'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (CIG) 9322615146;
- che occorre provvedere al pagamento della somma di € 225,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento.

Visti:

- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
- il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- il «Regolamento degli Acquisti di Beni e Servizi» approvato dall'Assemblea dei Soci di Umbria Salute e Servizi (ora Punto Zero S.c. a r.l.) il 10.6.2021;
- il Programma biennale 2022/2023 degli acquisti di beni e servizi di PuntoZero s.c.ar.l. adottato con Determinazione dell'Amministratore Unico del 04/03/2022.

Per tutto quanto sopra riportato

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE DI:**

- 1) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati:
 - ✓ Avviso di indagine di mercato finalizzata alla ricezione delle manifestazioni di interesse a partecipare a eventuale successiva procedura negoziata da espletarsi ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.2), Legge n. 108/2021 per l'acquisizione del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo su piattaforma Adobe AEM Forms per

la realizzazione di istanze sul front end del Portale servizi in rete di Regione Umbria e del Portale Servizi Online di Arpal Umbria - CIG 9322615146, con allegati:

- Capitolato Tecnico;
 - Istanza di partecipazione (Allegato A);
 - DGUE (Allegato B);
 - Dichiarazioni integrative (Allegato C);
 - Patto d'integrità (Allegato D);
 - Modello tracciabilità (Allegato E);
- ✓ Disciplinare di gara e allegati relativi alla eventuale successiva procedura negoziata prevedendo l'importo a base di gara pari a € 214.500,00 oltre IVA e l'aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.. con i criteri espressi nel Capitolato;

Il documento istruttorio con i relativi allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);

- 2) **INDIRE** apposita procedura mediante avviso di indagine di mercato da pubblicare sul sito di PuntoZero e da espletare sulla piattaforma https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl finalizzata alla ricezione delle manifestazioni di interesse a partecipare a eventuale successiva procedura negoziata da espletarsi ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. b) della Legge n. 120/2020, così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.2), Legge n. 108/2021 per l'acquisizione del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo su piattaforma Adobe AEM Forms per la realizzazione di istanze sul front end del Portale servizi in rete di Regione Umbria e del Portale Servizi Online di Arpal Umbria, precisando a tale proposito che:
- l'importo massimo complessivo è fissato in € 214.500,00 oltre IVA per un numero di 605 giornate/persona, per una durata stimata di 24 mesi, fermo restando che tutte le giornate previste sono on demand su richiesta e a discrezione di PuntoZero;
- 3) **PROCEDERE**, una volta conclusa l'indagine di mercato e riscontrate positivamente le istanze pervenute, con procedura negoziata sulla piattaforma Portale Acquisti PuntoZero https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl prevedendo l'importo a base di gara di € 214.500,00 oltre IVA e l'aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i..;
- 4) **DISPORRE**:
- il pagamento della somma di € 225,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento;
 - la pubblicazione del presente atto, ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, sul sito internet <https://puntozeroscarl.it/>

IL RESPONSABILE UNICO
DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL DIRETTORE CRAS E AREA ACQUISTI PUNTOZERO SCARL

Dr. Roberto Americioni

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale