

OGGETTO: Servizio software di gestione in cloud delle code di accesso a portali web. Affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) n. 2 del D.Lgs. n. 50/2016. CIG 9277551D45 - AGGIUDICAZIONE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- in data 14/12/2021 è stato sottoscritto l'Atto di Fusione per Incorporazione di Umbria Digitale S.c.ar.l., in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali;
- l'efficacia della suddetta fusione decorre dal 1° gennaio 2022 e da tale data Umbria Salute e Servizi Scarl assume la denominazione di "PuntoZero S.c.ar.l.";
- PuntoZero S.c. a r.l, società in *house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari anche a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia per soddisfare i propri fabbisogni interni;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1170 del 24/11/2021 è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2022, riferito al periodo 2022-2024 e si è dato atto che relativamente all'elenco delle Gestioni dell'Ambito Sanità (SISR) il *Servizio Gestione flussi del sistema informativo sanitario e sociale. Mobilità sanitaria, sistema tariffario* ha provvisoriamente comunicato la conferma per la durata di mesi 6 (primo semestre 2022) dell'importo e degli asset delle Gestioni in essere in capo a Umbria Digitale (ora PuntoZero), così come affidati nell'anno 2021 e salvo eventuali conguagli;
- con Deliberazione della Giunta Regionale n. 665 del 30/06/2022 è stato approvato l'Elenco annuale dei servizi erogati per l'anno di riferimento (gestioni) in allegato D, quale aggiornamento del PDRT per l'anno 2022 di cui alla DGR n.1170/2021 e omnicomprendente di tutti gli asset, inclusi quelli relativi all'Ambito Sanità (SISR);
- con Determinazione Dirigenziale n. 6936 del 07/07/2022 del *Servizio Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione* è stato approvato il Piano di Esercizio 2022 (PdE) per l'ambito Sanità (SISR) ed è stato assunto impegno di spesa per un importo complessivo di € 2.491.718,51 a favore di PuntoZero per i servizi contenuti nel PdE SISR 2022;
- all'interno dell'elenco dei servizi e degli asset, di cui all'Allegato 1 e 2 del predetto PDE, è prevista l'esternalizzazione tramite *in house* del servizio software di accodamento utenti per le prenotazioni online, attivato nell'ambito dell'emergenza COVID-19 per gestire la campagna di vaccinazione, al fine di limitare il sovraccarico dei sistemi in fase di accesso ai sistemi di prenotazione dei vaccini (Ambito SISR; AST-2010-A);
- con Determinazione dell'Amministratore Unico del 09/03/2022 la dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, è stata nominata Responsabile Unico del Procedimento di gara, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente alla procedura per l'affidamento in oggetto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause d'incompatibilità;

Considerato che è pervenuta Richiesta di Acquisto, con relativa *Nota tecnica*, da parte del Responsabile aziendale dell'Area Sanità e Sociale, per il rinnovo dell'utilizzo del servizio di gestione delle code per l'accesso a siti Internet, dalla quale si evince che:

- nell'ambito dell'emergenza COVID-19, per gestire la campagna di vaccinazione al fine di limitare il sovraccarico dei sistemi in fase di accesso ai sistemi di prenotazione dei vaccini, è stato attivato da Umbria Digitale (ora PuntoZero), nella forma di abbonamento annuale, un sistema di gestione delle code tramite la piattaforma fornita dall'azienda Queue-it ApS, con sede legale in Danimarca - Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Denmark e con P.IVA DK 33052901;
- tale soluzione è stata adottata con successo in altre Regioni, nonché dal Ministero della Salute per le stesse finalità;
- è necessario garantire la continuità di un servizio software che metta a disposizione un sistema di gestione in cloud delle code di accesso ad un determinato portale web, per consentire la gestione di carichi elevati di utenti non facilmente prevedibili e di proteggere i sistemi da tali carichi limitando il numero di accessi secondo criteri configurabili, mostrando gli utenti in coda ed il tempo di attesa medio, migliorando l'esperienza utente;
- il sistema cloud Queue ha richiesto un intervento software per l'integrazione dei sistemi offerti, effettuata utilizzando le librerie fornite dal provider del sistema di gestione delle code che ha richiesto l'adattamento del codice sorgente del sistema di prenotazione dei vaccini in modo da includere le nuove librerie sia lato frontend (javascript) sia lato backend;
- oltre allo sviluppo è stato necessario effettuare numerose sessioni di test per verificare la corretta integrazione e successivamente test di carico sui sistemi per tarare il numero di accessi e definire i livelli oltre i quali attivare il sistema delle code;
- la richiesta di affidare alla stessa società che ha fornito in emergenza il software e i relativi servizi in quanto un eventuale cambio fornitore comporterebbe la necessità di effettuare nuovamente tutte le attività sopra descritte con ulteriori costi non trascurabili, che si aggiungerebbero al costo delle licenze di utilizzo del servizio delle code e creerebbe pertanto difficoltà e/o incompatibilità tecniche sproporzionate e irragionevoli;
- è prevista una durata del servizio fino al 30/06/2023 comprensivo di eventuale rinnovo fino al 30/06/2024;
- l'importo stimato è pari a € 115.544,52 oltre IVA;

Visto che l'art. 63 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 consente l'utilizzo della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando la concorrenza è assente per motivi tecnici, qualora non esistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli;

Considerato che è stata acquisita per le vie brevi l'offerta della Società Queue-it ApS - Formal Quote n. 10623 - che conferma una durata del servizio fino al 30/06/2023 comprensivo di eventuale rinnovo fino al 30/06/2024 per un importo pari a € 115.544,52 oltre IVA;

Visti:

- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
- il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;

- il Regolamento degli Acquisti di Beni e Servizi di Umbria Salute e Servizi (ora Punto Zero S.c. a r.l.) approvato dall'Assemblea dei Soci il 10.6.2021.

Per quanto sopra

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE:**

- 1) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui è allegata per costituirne parte integrante e sostanziale l'offerta - Formal Quote n. 10623.
Il documento istruttorio con il relativo allegato resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);
- 2) **DI DARE ATTO** che è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016;
- 3) **DI AGGIUDICARE** alla società Queue-it ApS, con sede legale in Danimarca - Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Denmark e con P.IVA DK 33052901 il servizio software di gestione in cloud delle code di accesso ai portali web fino al 30/06/2023 con eventuale rinnovo fino al 30/06/2024 per un importo complessivo pari a € 115.544,52 oltre IVA e stipulare tramite sottoscrizione della Formal Quote n. 10623;
- 4) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016.

IL RESPONSABILE UNICO
DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL DIRETTORE CRAS E AREA ACQUISTI PUNTOZERO SCARL

Dr. Roberto Americioni

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale