

OGGETTO: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, in forma centralizzata, per l'affidamento della fornitura di medicazioni generali e specialistiche occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Umbria. - SCHEDA DI GARA N. 1 (OEPV)

VERBALE DEFINITIVO DEI CHIARIMENTI

CHIARIMENTO N. 1

DOMANDA

Spett.le Ente per una migliore concorrenza e per dare la possibilità di rispondere ai lotti e non renderli deserti, con la presente si chiede, a causa della situazione economica mondiale e dell'aumento delle materie prime, di aumentare i prezzi di base d'asta.

RISPOSTA

Si confermano le basi d'asta

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA

Si prega cortesemente di chiarire l'unità di misura del prezzo a base d'asta del lotto 35, dal momento che ci sembra troppo alto per essere un prezzo al pezzo e si potrebbe invece intendere come un prezzo a confezione.

RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nella documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 3

DOMANDA

Nel Capitolato Tecnico a pag. 27, c'è scritto che in riferimento al Lotto 28 la campionatura richiesta è di "2 pezzi". Chiediamo gentilmente di specificare in riferimento alla misura delle 4 indicate per il Lotto 28 (10 mt x 5cm; 10 mt x 10 cm; 10 mt x 15 cm; 10 mt x 20 cm) è necessario presentare num. 2 pezzi di campionatura.

RISPOSTA

2 pezzi indipendentemente dalla misura.

CHIARIMENTO N. 4

DOMANDA

Buongiorno, si chiede cortesemente di confermare o meno la presenza della medicazione con Argento nel kit stacco dato che nel capitolato tecnico non si evince mentre nell' allegato "B Importi a base d'asta", viene riportata.

RISPOSTA

Trattasi di refuso: si rimanda alla descrizione riportata nel Capitolato tecnico (pag.38-39).

CHIARIMENTO N. 5

DOMANDA

In riferimento ai principi di massima partecipazione alle gare e tutela della concorrenzialità si chiede, alla commissione di gara, che la tolleranza relativa alle misure lineari delle medicazioni venga portata dal 10% al 20% come riportato nella maggior parte delle gare d'appalto.

RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nella documentazione di gara, fermo restando il principio di equivalenza.

CHIARIMENTO N. 6

DOMANDA

Lotto 21: “MEDICAZIONE DI FISSAGGIO CATETERI ED ALTRO IN POLIURETANO”

In riferimento ai principi di massima partecipazione alle gare e tutela della concorrenzialità, si chiede la possibilità di rispondere in maniera indipendente al sublotto 21.1 “SISTEMA DI FISSAGGIO SENZA SUTURA CON MEDICAZIONE TRASPARENTE”, senza dover obbligatoriamente rispondere anche al sublotto 21.2 “SISTEMA DI FISSAGGIO SENZA SUTURA CON MEDICAZIONE TRASPARENTE E MEDICAZIONE A RILASCIO DI CLOREXIDINA”, oppure in alternativa di dividere il lotto in due nuovi lotti distinti. Tale richiesta è espressa in considerazione del fatto che, restante inalterato il capitolato, risulterebbe una sola azienda commerciale in possesso dei prodotti richiesti.

RISPOSTA

Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico e nella Tabella elenco lotti.

CHIARIMENTO N. 7

DOMANDA

1. Relativamente al vs Lotto n. 27, si chiede di voler dividere il Lotto in quanto sono presenti due tipologie di prodotto e cioè una prima parte sono Medicazioni Tradizionali/Standard mentre la restante parte sono Medicazioni Specialistiche (es.: SUBLOTTO 27.10 – CEROTTINO MEDICATO IN TNT).
2. Relativamente al vs Lotto n. 28, siamo a chiedere se la dicitura “... ED ALTRO IN POLIURETANO” trattasi di refuso.
3. Relativamente al vs Lotto 4-5-6, si chiede conferma che le garze richieste debbano essere prive di cimosa.
4. Relativamente al vs Lotto 5, si chiede conferma che la garza richiesta sia tagliata e non piegata.
5. Relativamente al vs Lotto 5, nelle caratteristiche tecniche minime del Capitolato è richiesto che il bioburden sia < 100 ufc/g.. Chiediamo conferma che trattasi di refuso in quanto il prodotto viene richiesto non sterile, solitamente l'indicazione del bioburden < 100 è riferito a prodotti sterili.

6. Relativamente al vs Lotto 7, nelle caratteristiche tecniche minime del Capitolato è richiesto che il bioburden sia < 100 ufc/g.. Chiediamo conferma che trattasi di refuso in quanto il prodotto viene richiesto non sterile, solitamente l'indicazione del bioburden < 100 è riferito a prodotti sterili.
7. Relativamente al vs Lotto 7, nelle caratteristiche tecniche minime del Capitolato è richiesto che “i prodotti con filo di bario debbano avere doppio involucro...”, mentre sul confezionamento è indicato “In pacchi da Max 100 pz.”. Si chiede quindi di specificare meglio i confezionamenti richiesti per il Lotto 7 e di rettificare la scadenza di presentazione offerta al fine di poter presentare adeguata offerta e campionatura.
8. Relativamente al vs Lotto 7, si richiede se per i prodotti delle dimensioni cm 7,5 x cm 10 possa essere accettato un prodotto della dimensione cm 7,5 x cm 7,5.
9. Relativamente al vs Lotto 8, si richiede se per i prodotti delle dimensioni cm 7,5 x cm 9 possa essere accettato un prodotto della dimensione cm 7,5 x cm 7,5
10. Relativamente al vs Lotto 8, si chiede di specificare se le singole buste debbano essere contenute in un Box dispenser secondario o direttamente in Cartone di Vendita.
11. Relativamente al vs Lotto 9, si chiede di eliminare la dicitura “...con doppia cucitura, all'interno cucitura a croce.” in quanto non applicabile al vs Lotto 9 sublotto/voce 3.
12. Relativamente al vs Lotto 9, si chiede di poter accettare una pezza con cucitura interna differente da quella a croce. Esempio ad L o P.
13. Relativamente al vs Lotto 9, si chiede di specificare cosa si intende per doppia cucitura.
14. Relativamente al vs Lotto 27 – sublotti 1-2-3-4-5-6-7, si chiede di rettificare la destinazione d'uso “...per la medicazione di lesioni cutanee”, in “Dispositivo di tipo non invasivo per il fissaggio di medicazioni” per questo motivo si chiede di dividere il lotto dai cerottini medicati. Si chiede rettifica degli atti di gara e delle tempistiche di presentazione offerte e campionatura al fine di poter permettere a tutti gli operatori economici la corretta partecipazione.
15. Relativamente al vs Lotto 28, si chiede di specificare le caratteristiche tecniche esatte del prodotto richiesto in quanto nell'Allegato B è richiesto un “cerotto estensibile in TNT”, nel Capitolato Tecnico è indicato nel titolo del Lotto 28 “medicazioni di fissaggio cateteri e altro in poliuretano” e nella descrizione

caratteristiche minime sempre nel capitolato tecnico è indicato “supporto in TNT poroso”. Pertanto si chiede di voler meglio chiarire le caratteristiche del prodotto richiesto.

16. Relativamente alla modalità di “Conto Deposito” indicata nel Capitolato d’Oneri e riportata anche nella bozza di Contratto allegata ai documenti di Gara, si chiede di voler meglio chiarire tale modalità in quanto non risulta sufficientemente esaustiva e privi di alcune informazioni importanti per una corretta valutazione e formulazione dell’offerta da parte di tutti gli operatori economici interessati. Ad Esempio: è attivabile per tutti i Lotti? A seguito della richiesta di Attivazione da parte dell’Azienda Ospedaliera si dovrà sottoscrivere apposito contratto che regolamenti tale modalità? Se sì, si chiede di pubblicare un Bozza così da poter essere esaminata.

RISPOSTA

1. Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico e nella Tabella elenco lotti.
2. Trattasi di refuso: la descrizione corretta è riportata nell’Allegato B al Capitolato tecnico e a pag. 58 del Capitolato tecnico.
3. Le garze richieste sono previste con cimosà.
4. Si conferma che la garza richiesta è tagliata non piegata. Si precisa che il requisito minimo “Piegatura in più strati in modo tale che tutti i fili rimangano all’interno, con ulteriore piegatura interna tipo americano che garantisca assenza di fili sporgenti” è un refuso
5. Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.
6. Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.
7. Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.
8. Si conferma la tolleranza di cui al chiarimento n. 5
9. Si conferma la tolleranza di cui al chiarimento n. 5
10. Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico
11. Si conferma il requisito minimo per il subplotto 1 e 2 e non per il subplotto 3
12. Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.
13. Si rimanda quanto indicato nel Capitolato tecnico
14. Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.
15. Si rimanda al punto 2

- 16.** Il conto Deposito trova puntuale disciplina nella documentazione di gara in particolare: all'art. 12 del capitolato d'oneri, al par. 24 del Disciplinare di gara e nello schema di contratto di fornitura (art.2: “(.....) In caso di fornitura in “conto deposito” *da attivarsi solo a seguito di espressa richiesta dell'Azienda Sanitaria*) *il prezzo del dispositivo/medicazione, come disciplinato nel capitolato d'oneri, sarà aumentato in misura pari al 5% del prezzo unitario formulato in sede di offerta economica per ciascun Lotto, e il fornitore dovrà tenerne conto in sede di fatturazione*”). Pertanto l'attivazione del Conto deposito è facoltativa per ogni azienda sanitaria per ogni lotto di interesse di quest'ultima.

CHIARIMENTO N. 8

DOMANDA

- 1) Si chiede se ai fini della valida partecipazione, sia possibile produrre polizza fideiussoria ridotta del 30% in virtù del mero possesso del rating di legalità.
- 2) E' intenzione di codesta azienda produrre un'unica cauzione provvisoria per la partecipazione alla gara. Confermate che è sufficiente indicare nell'oggetto di gara i riferimenti dei lotti ai quali la stessa fa riferimento?

RISPOSTA

1. Si rimanda a quanto disciplinato all'art 93, comma 7, del D.LGS 50/2016 - “Garanzie per la partecipazione alla procedura”
2. Si conferma e si rimanda a quanto previsto all'art. 9 del Disciplinare di gara.

CHIARIMENTO N. 9

DOMANDA

1. Si chiede conferma di poter ridurre la cauzione provvisoria del 30% in quanto in possesso del solo Rating di legalità
2. Si chiede conferma di poter presentare i certificati CE/ISO ed eventuali studi richiesti nella lingua originale, senza necessità di traduzione.
3. Si chiede conferma che la modalità di fornitura “in conto deposito” sia da considerarsi facoltativa e/o a discrezione della singole Aziende Aderenti. Si chiede di meglio specificare le modalità di fatturazione.

RISPOSTA

1. Si rimanda a quanto disciplinato all'art 93, comma 7, del D.LGs 50/2016 - "Garanzie per la partecipazione alla procedura".
2. Si rimanda a quanto disciplinato al paragrafo 12.1 del disciplinare di gara " REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA". In caso di invio di copie è indispensabile allegare la dichiarazione di copia conforme all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000.
3. Per il conto deposito si rimanda alla risposta 16 del chiarimento n.7.

CHIARIMENTO N. 10

DOMANDA

LOTTO 51: MATRICE EMOSTATICA STERILE CON TROMBINA: Il criterio di aggiudicazione del lotto 51 (Aggiudicazione a ml – con il prezzo parametrato a ml di prodotto anziché a singola unità funzionale ("confezione/Kit")) impedisce un reale confronto tra prodotti e non consente di selezionare il prodotto valutato qualitativamente migliore nella logica di un'offerta economicamente più vantaggiosa. I prodotti rispondenti alle caratteristiche del lotto 51 sono disponibili sul mercato esclusivamente in kit monodose, che si ricostituiscono in singole siringhe. Si tratta di prodotti "monouso" per i quali:

- a) non è possibile effettuare una ricostituzione ad hoc per paziente (parziale): il prodotto viene sempre ricostituito per intero a prescindere dalle concrete necessità di utilizzo nella singola procedura chirurgica;
- b) non è possibile utilizzare su altro paziente eventuali ml di prodotto avanzati o non consumati.

"-----OMISSIS-----" Stante la differenza nominale di ml tra i prodotti presenti sul mercato, il prevedere il prezzo a ml invece che a confezione conduce però in concreto ad una base d'asta diversa impedendo quindi una reale competizione.

Il criterio di aggiudicazione KIT/Confezione garantisce inoltre un risparmio economico rispetto ad una aggiudicazione a ml poiché gli operatori sanitari nel corso di emostasi utilizzano l'intera siringa/Kit/confezione e non singoli ml.

Si chiede di rivalutare l'unità di misura del lotto di gara n.51 in base alla quale formulare l'offerta, considerando il prezzo unitario a confezione singola e non ad ML.

RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nella documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 11

DOMANDA

La sottoscritta per poter partecipare alla Vostra gara “ Procedura aperta, ai sensi dell’Art. 60 del D.LGS. 50/2016 in forma centralizzata, per l’affidamento della fornitura di medicazioni generali e specialistiche occorrente alle Aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione Umbria numero gara ANAC 8556383” si è iscritta al Portale PUNTOZERO sotto la voce APPARECCHIATURE MEDICHE-PRODOTTI FARMACEUTICI E CURA DELLA PERSONA , in quanto non siamo riusciti a trovare un riferimento specifico per l’iscrizione come “sostituto dermico”. In seguito a ciò il Vostro Portale non ci consente di rispondere alla Gara su citata.

Vi chiediamo, pertanto, di darci comunicazione quanto prima di dove dobbiamo effettuare l’iscrizione per poter partecipare.

RISPOSTA

Si rimanda a quanto disciplinato nel Disciplinato Telematico, in particolar modo al paragrafo 5 e 5.1 “ MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE” e “ABILITAZIONE LOTTI E FORMA DI PARTECIPAZIONE” e contattare il gestore della piattaforma Net4Market per ogni problema tecnico in fase di accreditamento.

CHIARIMENTO N. 12

DOMANDA

Spett.le Ente, relativamente al Lotto 28 si chiede di chiarificare quale effettivamente sia il prodotto oggetto di gara. Nella sezione a portale "Lotti" e a pag. 26 e 27 del capitolato tecnico viene indicato "Medicazioni di fissaggio cateteri ed altro in Poliuretano" mentre a pag 58 nella tabella M e nell'allegato B-tabella elenco lotti viene indicato "Cerotto estensibile in TNT".

Chiediamo anche di confermare quale sia l'eventuale campionatura da presentare.

RISPOSTA

Si rimanda al chiarimento n.7, punto 2. Per la campionatura si rimanda al chiarimento n.3.

CHIARIMENTO N. 13

DOMANDA

Nel disciplinare di gara a pag. 60 è indicato che il punteggio massimo per i lotti 46-47-48 è suddiviso in: Offerta Tecnica 90 punti, Offerta Economica 10 punti. Nel Capitolato di gara da pag. 61 a 65 sono indicati i criteri di valutazione dell'offerta Tecnica ed il totale delle voci è di 70 punti. Si chiede quale dei due punteggi tecnici sia quello corretto da considerare per l'offerta dei lotti 46-47-48, e di conseguenza il relativo massimo punteggio per l'offerta economica.

RISPOSTA

Come correttamente indicato nel Bando di gara GUUE e nella GURI, nel Disciplinare di gara (par. 17), nella piattaforma Net4MArket il punteggio riservato alla qualità per i lotti 46-47-48 è di 90 punti mentre il valore dell'Offerta Economica è 10 punti.

La griglia di valutazione della “tabella O” di cui al capitolato tecnico è erroneamente riferita in settantesimi pertanto i relativi criteri di valutazione sono così riparametrati. Conseguentemente in considerazione del fatto che il punteggio qualitativo è fissato a 90 punti saranno ammesse offerte che hanno conseguito almeno 55 punti/90.

si rimanda tabella O in allegato 1 in calce (ultima pagina)

CHIARIMENTO N. 14

DOMANDA

Buongiorno, nel disciplinare di gara non sono presenti i criteri (che andranno moltiplicati per i coefficienti) per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica. Potreste cortesemente indicarli?

RISPOSTA

I criteri di aggiudicazione sono quelli riportati all'art. 5 del Capitolato Tecnico (allegato A del capitolato d'oneri) da pag. 40 in poi.

CHIARIMENTO N. 15

DOMANDA

CHIARIMENTI OFFERTA TECNICA OEPV E PPB: Buongiorno, chiediamo delucidazioni per la compilazione dei documenti di cui in oggetto:

- 1-I due file sono pressochè identici. Quali sono le differenze tra i due documenti?
- 2-Come compilare nello specifico la tabella "Caratteristiche Minime"?
- 3-Cosa si intende per "Marcatura"?
- 4-Quali sono i parametri oggettivi per poter definire un dispositivo medico con caratteristiche migliorative?

RISPOSTA

1. Trattasi di due modelli di offerta tecnica distinti ovvero uno per i lotti OEPV e uno per i lotto PPB.
2. Dovranno essere riportate le caratteristiche tecniche del prodotto offerto che devono essere almeno corrispondenti ai requisiti minimi dei lotti (e dei sublotti ove previsti) di partecipazione.
3. Si intende la marcatura CE (Conformità Européenne) come richiesto dal Capitolato d'oneri.
4. Si rimanda all'art. 5 del Capitolato tecnico (allegato A del capitolato d'oneri) da pag. 40 in poi.

CHIARIMENTO N. 16

DOMANDA

Si chiede conferma che la richiesta di campionatura relativa al lotto 18, 2 confezioni, si riferisca a 2 tasche e non a due confezionamenti multipli di tasche.

RISPOSTA

Si conferma che si riferisce a 2 tasche

CHIARIMENTO N. 17

DOMANDA

In merito al punto 6.2 del Disciplinare di Gara rimettiamo in allegato decreto legislativo in cui si evince che le capacità di cui in oggetto possono essere reperite tramite idonee garanzie bancarie come specificato dall'Antitrust.

RISPOSTA

La garanzia bancaria è prevista in caso di requisiti di capacità economico finanziaria non previsti nel caso di specie poichè sono richiesti requisiti di ammissione di capacità tecnico professionale. Si rimanda pertanto all'Art. 86 del Dlgs 50/2016 e all'allegato XVII parte II dello stesso. La Stazione Appaltante ammette la possibilità di considerare il quadriennio 2018-2019-2020-2021 delle forniture indicate coerentemente con quanto previsto all'allegato XVII, parte II, lettera a) e sottoelenco ii) al Decreto Legislativo 50/2016.

CHIARIMENTO N. 18

DOMANDA

Chiediamo se nella composizione del lotto 58 l'indicazione di un solo tampone rotondo in TNT sia un refuso.

Chiediamo conferma che la misura della traversa nel lotto 59 possa essere cm 40x60.

RISPOSTA

Per il lotto 58 si conferma il Capitolato tecnico. Relativamente al lotto 59 si rimanda al chiarimento n. 5 fermo restando tolleranza del 10%.

CHIARIMENTO N. 19

DOMANDA

Lotto 19 - Considerate le caratteristiche tecniche di minima (es. MVTR ? 3000 g/m²/H24) nonché le specifiche valutate dal punto di vista qualitativo, si chiede di verificare il valore unitario inserito come base d'asta in quanto quest'ultimo, secondo quanto è a conoscenza della scrivente, non è in linea con le attuali quotazioni di mercato.

RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico.

Rif.	Parametri di valutazione qualitativa	PUNTEGGIO
O1	Tempo di emostasi. La Commissione prediligerà il minor tempo di emostasi del prodotto offerto. Il tempo di emostasi dovrà risultare dalla scheda tecnica e dal foglietto illustrativo, ovvero mediante una dichiarazione resa dalla ditta concorrente; In caso di discordanza tra la scheda tecnica e il foglietto illustrativo la Commissione riterrà valido solo il valore di tempo di emostasi indicato nel ... Il tempo di emostasi dovrà essere espresso in secondi. La commissione tecnica attribuirà un Vai =1 al concorrente che offre il prodotto con tempo di emostasi minore. Il tempo considerato deve essere Tai= coefficiente prodotto iesimo	6.5
O2	Tempo di riassorbimento. La Commissione premierà il minor tempo di riassorbimento che risulterà dalla scheda tecnica e dal foglietto illustrativo, ovvero mediante una Il tempo di assorbimento, espresso in giorni, dovrà essere adeguatamente supportato da studi clinici indipendenti prodotti nella documentazione In caso di discordanza tra scheda tecnica e foglietto illustrativo la Commissione riterrà valido solo il tempo di riassorbimento riportato nel ... Il tempo di riassorbimento dovrà essere indicato in giorni. La commissione tecnica attribuirà un Vai =1 al concorrente che offre il prodotto con tempo di riassorbimento minore. Il tempo considerato deve Tai= coefficiente prodotto iesimo	6.5
O3	Possibilità di essere suturato Tale funzionalità deve risultare dalla scheda tecnica e dal foglietto illustrativo, ovvero mediante una dichiarazione resa dalla ditta concorrente. In caso di discordanza tra scheda tecnica e foglietto illustrativo la Commissione riterrà valido solo la caratteristica riportata nel foglietto Il punteggio verrà attribuito con riferimento alla presenza/assenza della funzione indicata Si/No <u>La valutazione avverrà sulla base della DOC TECNICA.</u>	6.5
O4	caratteristiche del supporto(non si tratta di supporto inteso come dispenser, ma della consistenza della medicazione stessa) La Commissione valuterà positivamente l'elasticità, maneggevolezza e consistenza del supporto sia da asciutto che da bagnato. <u>La valutazione avverrà sulla base della campionatura ricevuta.</u>	6.5
O5	Resistenza alla trazione sia da asciutto che da bagnato: La Commissione valuterà positivamente il prodotto che non si sfalda a contatto con il sangue e che il prodotto sia removibile in caso di necessità. <u>La valutazione avverrà sulla base della relazione tecnica in cui andranno riportati nel dettaglio gli esiti dell'utilizzo sopra descritto.</u>	6.5
O6	caratteristiche del prodotto: La Commissione valuterà positivamente il prodotto che non aderisce durante l'utilizzo né ai guanti né ai ferri chirurgici. <u>La valutazione avverrà sulla base della relazione tecnica in cui andranno riportati nel dettaglio gli esiti dell'utilizzo sopra descritto.</u> il punteggio verrà attribuito con riferimento alla presenza/assenza della caratteristica indicata Si/No	6.5
O7	Validità e conservazione: la Commissione valuterà positivamente il prodotto in grado di mantenere inalterata la qualità del prodotto per almeno 3 anni, necessariamente <u>La valutazione avverrà sulla base della relazione tecnica; il tempo di validità dovrà essere indicato in anni.</u> Il punteggio verrà attribuito con riferimento al prodotto con validità di almeno 3 anni; in caso di validità inferiore a 3 anni sarà assegnato	6.5

O8	Tipo di confezionamento primario: confezione singola sterile con apertura peel-open o altra soluzione che garantisca all'apertura la sterilità del singolo La Commissione valuterà positivamente il sistema di confezionamento dotato di apertura peel open o altro sistema alternativo di apertura che	6.5
O9	Sigillatura della busta a contatto con il prodotto. La Commissione attribuirà un punteggio pari a 3 al prodotto contenuto all'interno di una busta perfettamente sigillata sui 4 lati e un punteggio pari a	3.5
O10	Tipo di confezionamento secondario: la Commissione valuterà positivamente il prodotto che presenta confezionamento secondario con le seguenti caratteristiche: apertura a	6.5
O11	Confezione esterna (BOX): la Commissione valuterà positivamente il prodotto che presenta confezione esterna con indicazioni del contenuto su ogni lato. il punteggio verrà attribuito con riferimento alla presenza/assenza della caratteristica indicata Si/No	2.5
O12	Presenza di stickers (o sistemi idonei) su ogni confezione per tracciabilità prodotto. il punteggio verrà attribuito con riferimento alla presenza/assenza della caratteristica indicata Si/No	6.5
O13	Assistenza e formazione post vendita: modalità di formazione e informazione degli utilizzatori. La commissione valuterà la soluzione proposta: verrà premiata l'ampiezza del range orario del call center, l'utilizzo di piattaforma web, la tipologia di	6.5
O14	Documentazione tecnica: La Commissione valuterà positivamente la schematicità ed esaustività delle informazioni, facilità di reperimento delle stesse, quantità e qualità dei Si potranno riferire un massimo di n.3 lavori di pubblicazione sulle principali banche dati escludendo quelli fatti in sede di registrazione del	12.5
	Totale	90