

Chiarimento n. 1 : attività di consulenza specialistica

Art 7- L'attività di consulenza specialistica prevista dal bando di gara è indicata a supporto dell'equipe dei centri ausili.

I Centri Ausili non dovrebbero però già possedere le professionalità con competenze specifiche per i servizi di prova, scelta, proposta, personalizzazione addestramento e follow up degli ausili per la comunicazione e il controllo ambientale per persone con disabilità?

Da quali figure sono composte le equipe dei centri ausili e quali competenze hanno?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 1 : attività di consulenza specialistica**

Le due Equipe dei Centri Ausili delle ASL dell'Umbria sono costituite da Medico Fisiatra, Fisioterapista, Logopedista e Terapista Occupazionale a cui si aggiungono, in relazione alla tipologia del bisogno di ausili della persona disabile, le competenze di altre figure specialistiche socio-sanitarie (ad esempio assistente sociale, psicologo, neurologo, neuropsichiatra, ecc.) dei servizi di riabilitazione ospedalieri e territoriali.

I Centri Ausili fanno parte della rete di servizi dei percorsi riabilitativi della regione umbria. Hanno bisogno, in termini di competenze, di essere supportati ed affiancati da professionisti specialisti nel settore delle ATC, come indicato nell'Art. 14 del Capitolato Tecnico Speciale di Appalto (Personale da Impiegare nel Servizio).

Chiarimento n. 2 : equipe del soggetto aggiudicatario

Art 14- L'equipe del soggetto aggiudicatario secondo i criteri attualmente definiti dal bando di gara potrebbe essere composta anche soltanto da Ingegneri (art 14- le figure professionali che il soggetto aggiudicatario dovrà impiegare per l'espletamento del servizio dovranno possedere uno tra questi titoli di studio:.....). Appare essenziale che i servizi previsti dal bando di gara, che richiedono l'abbinamento di persona e tecnologia debbano essere affidati ad un'equipe che preveda assolutamente uno psicologo con formazione nelle ATC (Psicotecnologo), un tecnico o ingegnere con formazione nelle ATC, un terapista occupazionale con formazione nelle ATC ed altri professionisti clinici formati nelle ATC in relazione alle competenze richieste dai vari casi. trattasi di refuso?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 2 : equipe del soggetto aggiudicatario**

L'Art. 14 del Capitolato Tecnico Speciale di Appalto si riferisce al Personale da Impiegare nel Servizio da parte del soggetto aggiudicatario ed elenca i titoli di studio che gli operatori devono possedere: ingegnere informatico, ingegnere elettronico, ingegnere in biotecnologie, tecnico informatico, psicologo con formazione nelle ATC. Tutto il personale impiegato, oltre ai titoli di studio richiesti, dovrà possedere esperienza specifica certificata sugli ATC al momento della presentazione dell'offerta. **E' vincolante per il soggetto aggiudicatario che nella propria equipe sia presente un ingegnere informatico o elettronico o in biotecnologie, con esperienza comprovata nelle ATC di almeno 5 anni.** L'articolo 14 non fa riferimento ad "altri clinici formati nelle ATC in relazione alle competenze richieste nei vari casi".

Chiarimento n. 3 : equipe multidisciplinare del centro ausili

equipe multidisciplinare del centro ausili che si interfaccia con ATC è la stessa che ha realizzato il progetto di comunicazione conoscendo quindi le abitudini di vita, le relazioni, le modalità di comunicazione lungo il ciclo di vita, quindi anche le evoluzioni o involuzioni comunicative ?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 3 : equipe multidisciplinare del centro ausili**

Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), come previsto dalla normativa nazionale e regionale, viene elaborato dal servizio che ha in carico la persona disabile . L'equipe del centro ausili, all'interno del percorso riabilitativo, in un'ottica multi ed interdisciplinare, collabora con la rete dei servizi di riabilitazione ospedaliera e territoriale della regione umbria .

Chiarimento n. 4 : figure tecniche/specialistiche

al punto 14 la scelta monotematica degli ingegneri declinati nelle varie specializzazioni " tecniche " esperti dell'hardware e in alcuni casi del software , è limitante rispetto alla conoscenza dei principi e delle buone prassi della comunicazione che non può essere affidata solo alla figura dello psicologo . Dovremmo allora considerare nel passaggio dell'età evolutiva all'età adulta una rete di professionisti iniziando dal MMG,TSRMEE, Pediatra, Neuropschiatra, O.T., logopedista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva ... ma anche l'assistente alla comunicazione , il tiflodidatta, l'operatore e l'assistente domiciliare e tutte le figure coinvolte nel progetto di vita irrinunciabili e fondamentali insieme alla famiglia e al caregiver familiare (di cui non trovo accenno a meno che mi sia persa qualcosa) quali parti integranti e imprescindibili della consulenza. trattasi di refuso ?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 4 : figure tecniche / specialistiche**

La regione dell'umbria ha strutturato negli anni, con diverse delibere della Giunta Regionale, anche in relazione all'evoluzione della normativa nazionale, dei percorsi riabilitativi sia ospedalieri che territoriali che prevedono una stretta collaborazione in rete dei vari servizi socio – sanitari . Questa modalità permette una presa in carico globale dei bisogni della persona disabile . Il centro ausili è inserito, a pieno titolo, nella rete dell'offerta regionale dei servizi di riabilitazione .

Chiarimento n. 5 : ausili oggetto dei servizi richiesti

in riferimento ai servizi di ricondizionamento, sanificazione, manutenzione ordinaria e straordinaria, nelle procedure analoghe a questa, come prassi consolidata, viene dato un elenco dei dispositivi oggetto dei servizi richiesti dalla gara al fine di permettere di comprendere al soggetto commerciale che intende partecipare se ha le competenze per agire su tali dispositivi. trattasi di refuso ? verrà inviato in un secondo momento ?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 5 : ausili oggetto dei servizi richiesti .**

Numero e Tipologia di Dispositivi ATC in giacenza nei magazzini delle due AUSL dell'Umbria

Tipologia Dispositivo ATC	Ausl Umbria 1	Ausl Umbria 2	N. Totale
	Centro Ausili – sede di Perugia	Centro Ausili – sede di Foligno	
Sistemi Oculari	11	9	20
Supporti per oculari	10	9	19
Sistemi di Head-Tracking	7	6	13
Sensori	34	35	69
Supporti per sensori	37	37	74
Tablet	7	7	14
Supporto per postura arto superiore (ergorest)	2	2	4
Tavolini	12	13	25
Joystick	5	4	9
TrackBall	3	2	5
Emulatori vari di mouse	9	8	17
Sistemi di chiamata	19	19	38
Amplificatori / Laringofoni	2	3	5
Tastiere varie	7	7	14
PC portatile	16	16	32
Supporti per PC	8	9	17
Software per la disabilità	15	15	30
Video ingranditori	3	3	6
Monitor	3	3	6
Supporto monitor / tablet	8	8	16
Accessori vari (cavi di collegamento, alimentatori, interfaccia per sensori, adattatori, switch, sistemi di fissaggio, ecc.)	23	29	52
Telefoni per disabilità sensoriali	2	2	4
Comunicatore simbolico	4	2	6
Comunicatore alfabetico	3	2	5
TOTALE	250	250	500

Chiarimento n. 6 : pezzi di ricambio, aggiornamenti tecnologici

in riferimento ai servizi sui dispositivi che comportano competenza tecniche specifiche ed eventualmente pezzi di ricambio, come può il soggetto economico esprimere una offerta senza conoscere marca e modello degli ausili tecnologici oggetto della gara ?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 6 : pezzi di ricambio, aggiornamenti tecnologici**

L'art. 8 - Manutenzione Ordinaria e Straordinaria del capitolato tecnico speciale di appalto , al paragrafo 8.5.2 , recita che per la sostituzione o riparazione di componenti meccaniche, elettriche o elettroniche dei dispositivi, **il soggetto aggiudicatario dovrà presentare specifico preventivo** al Servizio Assistenza Protesica per l'autorizzazione alla spesa ed il successivo rimborso . Pertanto eventuali pezzi di ricambio o aggiornamenti tecnologici che richiedono anche competenze tecniche specifiche dei produttori (marca e modello) di dispositivi ATC saranno oggetto della valutazione del preventivo .

Chiarimento n. 7 : accordi commerciali con produttori e distributori ausili tecnologici oggetto della gara

Al fine di svolgere in maniera appropriata i servizi tecnici relativi agli ausili oggetto della gara il soggetto economico dovrà avere accordi commerciali con i produttori/distributori dei dispositivi che saranno oggetto dei servizi da voi richiesti ?

- **RISPOSTA al chiarimento N. 7 : accordi commerciali con produttori e distributori di ausili tecnologici oggetto della gara**

La gara si riferisce esclusivamente ai servizi previsti nel capitolato tecnico speciale di appalto, art. 3 caratteristiche del servizio richiesto : **3.1** Consulenza specialistica sugli ausili tecnologici per la comunicazione e il controllo ambientale ; **3.2** Gestione del magazzino degli ausili tecnologici per la comunicazione e il controllo ambientale . E' una gara di Servizi che richiede competenze tecniche specialistiche nel settore ATC, a supporto delle attività dei centri ausili e dei servizi di assistenza protesica della regione umbria . **Non sono previsti accordi commerciali con produttori e distributori di ausili tecnologici da parte del soggetto aggiudicatario .**

Chiarimento n. 8 : Richiesta chiarimenti

Buongiorno,

si chiede di voler rendere disponibile al più presto l'elenco degli ausili tecnologici per la comunicazione e il controllo ambientale, comprensivo di anno di produzione di ciascun ausilio e dei dati identificativi dello stesso (nome commerciale e modello, RDM, Codice attribuito dal fabbricante, etc.).

La conoscenza di tali informazioni è imprescindibile in quanto senza tale dato risulta impossibile poter formulare un'offerta congrua, ponderata e competitiva. Inoltre, si evidenzia anche che detti ausili potrebbero essere soggetti a contratti di esclusiva e l'operatore economico partecipante potrebbe non disporre dell'autorizzazione e/o dell'abilitazione tecnica necessarie alla gestione e manutenzione degli stessi, in quanto fornita direttamente dal fabbricante dei dispositivi.

Grazie

Cordiali saluti

- **RISPOSTA al chiarimento N. 8 : richiesta chiarimenti**

La risposta viene suddivisa in due parti :

- a) prima parte del quesito : "elenco degli ausili tecnologici per la comunicazione e il controllo ambientale, comprensivo di anno di produzione, marca e modello, ecc." ; si deve fare riferimento alla risposta di chiarimento n. 5 – oggetto dei servizi richiesti (vedi tabella con numero e tipologia di dispositivi ATC) ;
- b) seconda parte del quesito : " ausili soggetti a contratti di esclusività ed autorizzazione e/o abilitazione tecnica necessarie alla gestione e manutenzione"; si deve fare riferimento alla risposta di chiarimento n. 6 – pezzi di ricambio e aggiornamenti tecnologici ;

Chiarimento n. 9 : Richiesta chiarimenti

Spett.le Ente,

con riferimento alla procedura di gara la Scrivente allega i propri chiarimenti che per comodità di lettura vengono riportati anche in formato pdf.

RISPOSTE AL CHIARIMENTO n. 9 : richiesta chiarimenti

DISCIPLINARE DI GARA

9.1)



PuntoZero S.c.a r.l.
SEDE LEGALE
Via Enrico dal Pozzo snc - 06126 Perugia
C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547
REA C.C.I.A.A. 250357
Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.54291
Fax 075.5720208
puntozeroscarl@pec.it
www.puntozeroscarl.it

SEDE OPERATIVA
Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia
Tel. 075.50271 - Fax 075.5003402
puntozeroscarl@pec.it
www.puntozeroscarl.it

Pag.

30: cosa si intende per anni di attività dell'operatore economico nel settore ATC? Si possono considerare anche gli anni di attività dell'operatore in ambito di ausili in generale, nella gestione di magazzino, sanificazione e manutenzioni?

- **RISPOSTA :**

Si tratta di una gara di servizi a supporto delle attività dei centri ausili e degli uffici di assistenza protesica . Pertanto saranno presi in considerazione soltanto gli anni di attività nel settore ATC, intesi come servizi di consulenza, valutazione e gestione di "Tecnologie Assistive" / ausili tecnologici. **Non saranno considerati gli anni di attività nel settore ausili in generale .**

9.2)

Pag.

31: si chiede cortesemente di specificare se i subelementi a), b),c),d) presenti a pagina 31 facciano riferimento al personale in generale o all'elemento 2.1 ingegnere informatico e/o elettronico o in biotecnologie.

- **RISPOSTA :**

I sub elementi a),b),c),d), fanno riferimento all'elemento 2.1 - Ingegnere informatico e/o elettronico o in biotecnologie .

Per il personale in generale si deve fare riferimento all'elemento 2.2 - personale impiegato .

9.3)

Pag.

32: si chiede conferma che con l'espressione "tempi per ritiro e consegna degli ATC" non si intendano i tempi per ritiro e successiva riconsegna.

- **RISPOSTA : Si conferma che non si intendono i tempi per ritiro e successiva riconsegna .**

9.4)

Cosa

si intende per curriculum del soggetto offerente? Quali dati sono richiesti?

- **RISPOSTA :**

In merito al Curriculum verranno presi in considerazione i dati riferiti a quanto indicato dalla tabella di ripartizione dei punteggi relativi ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica, di cui all'art. 18.1 del disciplinare di gara :

- **anni di attività dell'operatore economico nel settore ATC (elemento 1 della tabella) ;**

- **formazione del personale** da impiegare nel servizio (elemento 2 della tabella, suddiviso in :
2.1 ingegnere informatico / elettronico o in biotecnologie ; 2.2 personale da impiegare nel servizio ;) .

Inoltre saranno valorizzati quegli elementi che dimostrano il possesso di una formazione e di una esperienza significativa nel settore degli ausili tecnologici .

9.5)

Pag.33: troviamo una discordanza in merito al criterio di aggiudicazione

A Pag. 33 si legge infatti *"Nel caso di parità di punteggio si procederà all'aggiudicazione nei confronti dell'operatore che ha ottenuto il punteggio più alto relativo alla offerta tecnica. A parità di punteggio dell'offerta tecnica si procederà alla aggiudicazione nei confronti dell'operatore che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio di valutazione 1"*.

Mentre a pag. 36 si legge: *"Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica"*.

Si chiede di specificare quale sarà effettivamente il criterio di aggiudicazione.

Risposta

Quanto indicato a pag. 33: *"A parità di punteggio dell'offerta tecnica si procederà alla aggiudicazione nei confronti dell'operatore che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio di valutazione 1"*., deve intendersi quale REFUSO.

9.6)

Pag.34: si fa riferimento a coefficienti di criteri di valutazione ma non sono riportati da nessuna parte. Si richiede gentilmente di meglio specificare il metodo per il calcolo dei punteggi.

Risposta

Per "coefficienti di criteri di valutazione" si intendono i punteggi parziali indicati nella Tabella al punto 18.1 di pag. 30 del Disciplinare di gara (colonna Criterio di valutazione).

9.7)

Pag.35, riporta che “ *La commissione individua gli operatori che non hanno superato la soglia di sbarramento*”. Tuttavia non è riportato il valore della soglia di sbarramento. Si richiede di meglio specificare tale dato.

Risposta

Non esiste soglia di sbarramento: trattasi di REFUSO

9.8)

Pag.

36: l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente.

Si richiede di specificare chi sia l'attuale aggiudicatario, il numero degli operatori e le relative mansioni.

- **RISPOSTA** :
Con riferimento all'art. 24 “CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE” di pag. 39 (non pag.36) si comunica che trattasi di REFUSO.
Trattandosi di una prima gara dei servizi oggetto del bando non esiste un soggetto aggiudicatario uscente . Pertanto la clausola prevista dall'articolo 50 del Codice, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, non potrà essere applicata.

9.9)

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE DI APPALTO

Paragrafo

7.3 Tempi di intervento: si richiede di specificare se la metodologia triage fa riferimento solo all'attività di consulenza e valutazione o anche alla manutenzione straordinaria, sanificazione e ricondizionamento. Si richiede inoltre se per tempi di interventi urgenti “necessari a risolvere problemi di malfunzionamento dei dispositivi” si intendono solo tempi per il ritiro del dispositivo dal momento che nel caso in cui ci fosse un problema di manutenzione straordinaria si è soggetti all'autorizzazione dell'ASL stessa.

- **RISPOSTA :**
La metodologia del Triage fa riferimento solo alle attività di consulenza e valutazione .
I tempi d'intervento urgenti sono riferiti solo agli interventi necessari a risolvere i problemi di malfunzionamento dei dispositivi .

9.10)

Paragrafo

8.4.1: dato che l'azienda aggiudicatrice non può avere le autorizzazioni di tutte le aziende produttrici ad agire di specificare, si richiede di specificare che la sanificazione è da intendersi per sanificazione esterna senza aprire le apparecchiature, onde evitare di ricevere diffide dalle aziende produttrici e perdere la garanzia dei prodotti stessi.

- **RISPOSTA :**

Si conferma che la sanificazione è da intendersi per sanificazione esterna senza aprire le apparecchiature .

9.11)

Paragrafo

8.4.2 ricondizionamento: nella fase di ricondizionamento riportata in tale paragrafo è riportata la verifica di sicurezza elettrica che non è invece riportata nel protocollo di sanificazione e ricondizionamento. Si richiede di specificare qual è quindi il protocollo completo e corretto di ricondizionamento.

- **RISPOSTA :**

Il protocollo per il ricondizionamento e la sanificazione è quello riportato in allegato al Capitolato Tecnico . Al quale si aggiunge anche la verifica della sicurezza elettrica che si applica a qualsiasi dispositivo elettrico o elettronico nella fase di verifica del funzionamento relativa ad un corretto utilizzo in sicurezza del dispositivo .

9.12)

Paragrafo

8.5.1. Manutenzione ordinaria: qual è il protocollo di manutenzione ordinaria? per manutenzione ordinaria si intende un controllo visivo e funzionale del dispositivo? Non essendo autorizzati dall'azienda produttrice non è possibile smontare il comunicatore. Tale informazione si rende necessaria al fine di poter procedere con la valutazione economica della gara.

- **RISPOSTA :**

Per la manutenzione ordinaria si deve fare riferimento al paragrafo 8.5.1 e al protocollo di ricondizionamento . Non essendo autorizzati dalle ditte produttrici non si devono aprire o smontare i dispositivi .

9.13)

Paragrafo

8.5.1: per La scheda tecnica del dispositivo esiste già un facsimile o si può implementare nel sito web?

- **RISPOSTA :**

La scheda tecnica di manutenzione dei dispositivi sarà concordata tra il soggetto aggiudicatario e il Direttore Esecutivo del Contratto .

9.14)

Come

è possibile quantificare la manutenzione straordinaria a priori? Cosa succede se nel tempo si supera il valore di 10.000€ fissato come tetto massimo di manutenzione straordinaria? Qualora la manutenzione straordinaria preveda l'intervento della casa produttrice si dovrà produrre apposito preventivo che non farà parte del valore massimo di 10.000 euro?

- **RISPOSTA :**

Per qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria è richiesto un **preventivo** che dovrà essere prima sottoposto al parere di congruità del Direttore Esecutivo del Contratto e successivamente ad autorizzazione degli uffici di assistenza protesica, indipendentemente dal limite di valore fissato come tetto massimo .

9.15)

Si

richiede di specificare nel protocollo di sanificazione e ricondizionamento il controllo subsistemi: la verifica di saldature e connettori può essere solo visiva e funzionale? Non è possibile procedere alla sostituzione ad esempio di uscite usb.

- **RISPOSTA :**

Si conferma che la verifica di saldature e connettori è solo visiva e funzionale e che non è possibile effettuare la sostituzione di uscite USB .

9.16)

Cosa

si intende per ATC semplice, a media complessità, ad alta complessità. Si richiedono degli esempi semplificativi.

- **RISPOSTA :**

Esempi di ATC in relazione alla complessità : semplice (VOCA mono tasto) ; media (comunicatore dinamico) ; alta (puntatore oculare) ;

9.17)

ART.

28 pag. 23: abbiamo preso buona nota del contenuto dell'articolo citato. Ci permettiamo di rilevare che pur trattandosi nel caso in esame di procedura per l'affidamento dei soli servizi necessari agli ausili tecnologici, la scrivente concorrente è altresì distributore e rivenditore di ampia gamma di ausili fra cui quelli oggetto della procedura. Tenuto pertanto conto che le attività di

business sono core per la scrivente, inclusa l'attività di promozione e vendita di ausili su vari canali e per vari settori, come detto abbiamo preso buona nota del Vostro articolo citato. Sta fermo che ove nello svolgimento delle attività di gara – in modo assolutamente legittimo e rispettoso delle normative vigenti – dovesse porsi il tema di spiegare di quale attività di occupiamo oltre ai servizi nonché di quali prodotti ci occupiamo oltre ai predetti servizi, nel rispetto delle regole di procedura, procederemo nel senso certamente più corretto.

- **RISPOSTA :**

Trattandosi di una gara di servizi a supporto delle attività dei centri ausili e degli uffici di assistenza protesica, si ribadisce quanto recita l'art. 28 del capitolato tecnico : ***"Il soggetto aggiudicatario deve essere libero da interessi commerciali legati alla vendita degli ausili per la comunicazione e il controllo ambientale"*** .