

**OGGETTO: Fornitura in licenza d'uso della piattaforma di assistenza virtuale *Algho Standard* e relativi servizi per il Comune di Perugia. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n. 120/ 2020, come modificato dall'art. 51 della Legge n. 108/2021. CIG 925973925B - AGGIUDICAZIONE**

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### Premesso che:

- in data 14/12/2021 è stato sottoscritto l'Atto di Fusione per Incorporazione di Umbria Digitale S.c. a r.l., in Umbria Salute e Servizi S.c. a r.l., in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali;
- l'efficacia della suddetta fusione decorre dal 1° gennaio 2022 e da tale data Umbria Salute e Servizi Scarl assume la denominazione di "PuntoZero S.c. a r.l.";
- PuntoZero S.c. a r.l, società in *house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari anche a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia per soddisfare i propri fabbisogni interni;
- con Determinazione Dirigenziale dell'Unità Operativa Servizi al cittadino n. 3120 del 23.12.2021, il Comune di Perugia ha disposto di affidare ad Umbria Digitale s.c. a r.l. (ora PuntoZero) la gestione dei servizi di centralino, numero unico e sistema di assistenza virtuale per la durata di 12 mesi, soggetta a rinnovo, con decorrenza dal 1.1.2022, a fronte di un costo complessivo annuo di € 100.000,00;
- in data 17/05/2022 è stato sottoscritto tra il Comune di Perugia e PuntoZero il relativo contratto di affidamento dei servizi di gestione della piattaforma per il numero unico telefonico, del centralino e dell'assistente virtuale telefonico per il Comune di Perugia;
- in particolare, nel corso del 2021 è stata avviata una sperimentazione attraverso una Proof Of Concept (POC) di un "Sistema Assistente Virtuale" sviluppato con la piattaforma di intelligenza artificiale denominata *Algho*, al fine di rendere fruibili alcuni dei servizi offerti tramite un assistente virtuale, tramite integrazione delle informazioni per il cittadino (info, modulistica, procedure, etc.) su multiple piattaforme (sito web, telegram, messenger, eventuale applicazione futura) e la gestione con il sistema *Algho VOIP*, delle chiamate in ingresso, erogando le informazioni necessarie ed eventualmente dirottando la chiamata sull'ufficio di competenza, oppure all'operatore disponibile in quel determinato momento;
- come rilevato dal Responsabile dell'Area Enti Locali, tale fase di sperimentazione (POC) è stata completata positivamente, pertanto è necessario procedere all'affidamento della fornitura in licenza d'uso e dei relativi servizi relativi all'intelligenza artificiale *ALGHO* per il Comune di Perugia;
- con Determinazione dell'Amministratore Unico del 09/03/2022 si è provveduto alla nomina della Dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, quale Responsabile Unico del Procedimento di gara, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente alla procedura da espletare per l'affidamento in oggetto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

**Considerato che**, a seguito della positiva conclusione della predetta sperimentazione (POC), è pervenuta Richiesta di Acquisto da parte del Responsabile aziendale dell'Area Enti Locali, per la fornitura in licenza d'uso della piattaforma Algho Standard e dei relativi servizi per il Comune di Perugia, che prevede in particolare:

- la fornitura di:
  - Licenza piattaforma algho standard;
  - Modulo software che consenta di integrare Algho con centralino Voip;
  - Servizi, creazione base di conoscenza per Algho sul centralino voip;
  - Servizi, creazione e installazione Algho Booking;
  - Servizi professionali di formazione al personale di PuntoZero pari a max 5gg/uu di formazione/assistenza a consumo, da attivare su richiesta.
- una durata del servizio dal 01/06/2022 al 31/05/2023 (12 mesi complessivi con possibilità da parte di PuntoZero di recesso unilaterale a partire dal 1 gennaio 2023), stante la necessità di valutare le esigenze del mercato della Pubblica Amministrazione Locale umbra su tale ambito, al fine di garantire la prosecuzione del servizio al Comune di Perugia e al contempo consentire a PuntoZero la conclusione della fase di ricognizione dei fabbisogni, prevista entro il 31/10/2022 e la conseguente predisposizione dei documenti tecnici, previsti entro il 15/12/2022, per poter espletare una procedura di gara ad evidenza pubblica nel corso del 2023;
- la richiesta, per i motivi sopra indicati, di affidare tale servizio alla stessa Società che ha condotto con esito positivo la sperimentazione (POC): READYTEC SPA - STRADA PROVINCIALE 146, 19 53043 CHIUSI (SI) – P. IVA 00647070523 - C.F. 01216850543;
- l'importo complessivo massimo è stimato in € 41.800,00 oltre IVA, così suddiviso:
  - per l'annualità 2022 (dal 01.06.2022 al 31.12.2022): € 27.750,00 oltre IVA
  - per l'annualità 2023 (dal 01.01.2023 al 31.05.2023): € 11.250,00 oltre IVA.
  - per l'attività di formazione di max 5 gg/uu al personale di PuntoZero (se richiesta): € 2.800,00

**Considerato che:**

- per le procedure indette entro il 30 giugno 2023, l'art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n. 120 del 2020, come modificato dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021, prevede, per gli affidamenti di importo inferiore a € 139.000,00, la possibilità di procedere con affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- è stata richiesta offerta alla Società READYTEC SPA tramite la piattaforma [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_puntozeroscarl](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl) per l'affidamento del servizio in oggetto per l'importo massimo pari a € 41.800,00 oltre IVA, per una durata di 12 mesi decorrenti dal 01/06/2022 e pertanto fino al 31/05/2023, con facoltà di recesso da parte di PuntoZero a decorrere dal 01/01/2023 da esercitare con preavviso scritto entro il 01/12/2022;
- entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, la Società ha provveduto a presentare la propria migliore offerta confermando l'importo di € 41.800,00 oltre IVA;

**Dato atto che** sono state effettuate le previste verifiche di legge, anche tramite il sistema AVCPASS, che hanno avuto esito positivo;

**Visti:**

- il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- il Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;
- la Legge 11 settembre 2020, n. 120 «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»;

- il Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77 «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- il «Regolamento degli Acquisti di Beni e Servizi» approvato dall'Assemblea dei Soci di Umbria Salute e Servizi (ora Punto Zero S.c. a r.l.) il 10.6.2021;
- il Programma biennale 2022/2023 degli acquisti di beni e servizi di PuntoZero s.c.ar.l. adottato con Determinazione dell'Amministratore Unico del 04/03/2022.

Per tutto quanto sopra riportato

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE  
DECIDE:**

- 1) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati:
  - ✓ CONDIZIONI DI FORNITURA;
  - ✓ Documenti di offerta del fornitore READYTEC SPA:
    - offerta tecnica;
    - condizioni di fornitura sottoscritte per accettazione;
    - DGUE (Allegato A);
    - Dichiarazioni integrative al DGUE (Allegato B);
    - Dichiarazione ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. (Allegato C);
    - Patto di Integrità (Allegato D);
    - Dichiarazione di aver assolto al pagamento dell'imposta di bollo (Allegato E);
    - PASSOE

Il documento istruttorio con i relativi allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);

- 2) **DI DARE ATTO** che è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n. 120 del 2020, come modificato dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021;
- 3) **DI AGGIUDICARE** alla società READYTEC SPA - STRADA PROVINCIALE 146, 19 53043 CHIUSI (SI) – P. IVA 00647070523 - C.F. 01216850543 - l'affidamento della fornitura in licenza d'uso della piattaforma di assistenza virtuale Algho Standard e relativi servizi per il Comune di Perugia per una durata di 12 mesi fino al 31/05/2023, con facoltà di recesso da parte di PuntoZero a decorrere dal 01/01/2023 da esercitare con preavviso scritto entro il 01/12/2022, per l'importo complessivo pari a € 41.800,00 oltre IVA;
- 4) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D. Lgs. 50/2016.

IL RESPONSABILE UNICO  
DEL PROCEDIMENTO  
Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL DIRETTORE CRAS E AREA ACQUISTI PUNTOZERO SCARL  
Dr. Roberto Americioni

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale